# Пользовательское соглашение TRULA-music

Российская Федерация, город Москва, опубликовано в сети Интернет по адресу:<https://trula-music.ru/terms>

Дата публикации 06.10.2023

Дата вступления в силу 06.10.2023

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Настоящий документ – это предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить соглашение с TRULA-music об условиях использования объектов TRULA-music и предоставления услуг сервиса TRULA-music (как они определены далее).

В соответствии со ст. 428, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данное предложение является публичной офертой (далее – оферта) о заключении Соглашения в виде договора присоединения и размещено по ссылке:<https://trula-music.ru/terms>.

В ЭТОЙ СВЯЗИ ПРОСИМ ВАС ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ ДО РЕГИСТРАЦИИ АККАУНТА И НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ TRULA-MUSIC.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**TRULA-music** – индивидуальный предприниматель Климук Дмитрий Олегович (ОГРНИП 322774600655620), которому принадлежат интеллектуальные права на объекты TRULA-music, а также на составляющие их результаты интеллектуальной деятельности.

**Объекты TRULA-music** – сайт TRULA-music (сайт), плеер TRULA-music (плеер), виджет TRULA-music (виджет), аккаунт TRULA-music (аккаунт), сервис TRULA-music (сервис) при их совместном упоминании.

**Сайт TRULA-music (сайт)** – информационный ресурс TRULA-music в сети Интернет, расположенный по адресу<https://trula-music.ru/>.

**Плеер TRULA-music (плеер)** – ПО (программное обеспечение), обеспечивающее автоматическое воспроизведение во время стрима видео, клипа, песни, иного мультимедиа на основании заказов подписчиков/зрителей/участников канала стримера, встраиваемое в стрим при помощи ситриминговых ПО или браузеров и специального токена, размещенного в аккаунте TRULA-music.

**Виджет TRULA-music (виджет)** – ПО (программное обеспечение), обеспечивающее автоматическое оповещение стримера о получении доната, встраиваемое в стрим при помощи стриминговых ПО или браузеров, и специальных токенов, размещенных в аккаунте пользователя TRULA-music.

**Стриминговое ПО** – ПО (программное обеспечение), предназначенное для оформления контента стримера (кастомизации) и организации проведения стримов, устанавливаемое стримером самостоятельно и используемое в соответствии с правилами и условиями этих ПО (например, OBS, Streamlabs, Twich Studio и др.)

**Очередь в стриминговом ПО** – одна из функций TRULA-music, позволяющая отслеживать очередность заказов, направленных подписчиком/зрителем/участником канала стримера. .

**Токен** - уникальный набор символов, сгенерированный и размещенный индивидуально для пользователя TRULA-music, имеющего аккаунт TRULA-music, для настройки плеера и виджета TRULA-music в стриминговом ПО.

**Пользователь TRULA-music (пользователь)** – стример, для целей статьи 4 настоящего соглашения также получатель и отправитель, при их совместном упоминании.

**Аккаунт TRULA-music (аккаунт)** – личная страница стримера на сайте TRULA-music.

**Сервис TRULA-music (сервис)** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий переводить и получать донаты.

**Функциональность TRULA-music** - способность объектов TRULA-music (всех вместе и/или каждого по отдельности) выполнять команды, определенные и отображаемые в их внешнем описании и интерфейсе, и позволяющая пользователям использовать сайт TRULA-music, плеер TRULA-music, виджет TRULA-music, сервис TRULA-music, аккаунт TRULA-music по их прямому назначению, то есть явно предоставленному и отображаемому во внешнем интерфейсе.

**Стрим** – интернет-трансляция контента стримера (демонстрация контента стримера в режиме реального времени (в прямом эфире)) в Интернете, осуществляемая на сайтах для проведения интернет-трансляция в соответствии с правилами и условиями таких сайтов, ПО и сервисов.

**Стример** – физическое лицо, организующее и ведущее стримы на канале стримера.

**Канал стримера** – веб-страница, созданная стримером, на сайтах для проведения стримов.

**Контент** - любой материал и данные (информация) в различной форме (текст, графика, мультимедиа, аудио и видео и прочее), создаваемая и/или размещаемая и демонстрируемая стримером во время стрима, в том числе отображаемая в источнике (окне) плеера TRULA-music, а также любой материал и данные (информация) в различной форме (текст, графика, мультимедиа, аудио и видео и прочее), размещаемая подписчиком/зрителем/участником канала стримера в заказе.

**Донат** - НЕВОЗВРАТНЫЕ безналичные денежные средства, переданные в дар (подаренные) физическими лицами (подписчиками/зрителями/участниками канала стримера) стримеру во время стрима.

**Стриминговая платформа** – интернет-платформа, предназначенная для организации, проведения и просмотра стримов.

**Заказ** - ссылка на видео, клип, песню, иное мультимедиа, направленное подписчиком/зрителем/участником канала стримера в окне Награды для их воспроизведения и отображения в плеере TRULA-music во время стрима.

**Награда** – объявление стримера для подписчиков/зрителей/участников канала стримера, транслируемое во время стрима, о возможности направления ими заказов.

**Стороны** - стример, TRULA-music, для целей статьи 4 настоящего соглашения также Банк, отправитель, получатель.

Иные термины, используемые в настоящем соглашении, имеют значение и подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившейся практикой использования терминов, определений и словосочетаний в сети Интернет.

Термины могут употребляться, как в единственном, так и во множественном числе, в зависимости от контекста, заглавными и строчными буквами без изменения смысла термина, если прямо не предусмотрено иное.

## 1.ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление TRULA-music пользователям на условиях простой неисключительной лицензии право использования объектов TRULA-music на территории Российской Федерации способами прямо (в явном виде) предоставленными их функциональностью. Простая неисключительная лицензия является безвозмездной, за исключением случая указанного в п. 1.2 настоящего соглашения.

1.2. В случае использования сервиса TRULA-music для монетизации контента простая неисключительная лицензия является возмездной, то есть стример (получатель) оплачивает TRULA-music лицензионное вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном п. 4.20. статьи 4 настоящего соглашения.

1.3. TRULA-music не создает, не продает, не предоставляет и не контролирует контент пользователя, а также не является участником в отношениях между пользователями. TRULA-music лишь предоставляет пользователям объекты TRULA-music на правах простой неисключительной лицензии для оказания стримером (получателем) информационных, коммуникационных и развлекательных услуг подписчикам/зрителям/участникам канала стримера (отправителям), а также для монетизации стримером (получателем) производимого им контента, то есть для получения донатов.

1.4. TRULA-music не является агентом ни для подписчиков/зрителей/участников канала стримера (отправителей) ни для стримера (получателя). Все отношения, возникающие между подписчиками/зрителями/участниками канала стримера (отправителями) и стримером (получателем), при использовании ими объектов TRULA-music должны быть урегулированы самостоятельно подписчиками/зрителями/участниками канала стримера (отправителями) и стримером (получателем) без участия и посредничества TRULA-music.

1.5. Все интеллектуальные права на объекты TRULA-music, на результаты интеллектуальной деятельности их составляющие, в том числе средства индивидуализации, принадлежат TRULA-music.

1.6. Настоящим Соглашением пользователям не предоставляются какие-либо права, в том числе исключительные права, на результаты интеллектуальной деятельности TRULA-music, если настоящим соглашением прямо не предусмотрено иное. Все права прямо не предоставленные TRULA-music пользователю считаются не переданными пользователю.

Все объекты, доступные при помощи функциональности TRULA-music, а также ее составляющие, а также элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, программные коды, базы данных, музыка, звуки и другие объекты и элементы, составляющие объекты TRULA-music, а также контент TRULA-music, размещенный на сайте TRULA-music, являются объектами интеллектуальной собственности TRULA-music.

Результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц (видео, клипы, песни, иные мультимедиа), транслируемые при помощи плеера TRULA-music, принадлежат их правообладателям.

Использование контента TRULA-music, а также каких-либо объектов и элементов, составляющих объекты TRULA-music, возможно только в рамках функциональности TRULA-music, и только в объеме, явно предоставленном TRULA-music пользователям.

Ничто в настоящем соглашении не означает предоставление пользователю прав использования логотипа, товарного знака TRULA-music. Все исключительные права на логотип, товарный знак TRULA-music принадлежат TRULA-music. Пользователь не вправе каким-либо образом использовать логотип, товарный знак TRULA-music.

1.7.Пользователь вправе использовать объекты TRULA-music исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством Российской Федерации.

1.8.Функциональность и объекты TRULA-music предоставляется «как есть». TRULA-music не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в том, что объекты TRULA-music будут отвечать требованиям или ожиданиям пользователя, а также будут соответствовать его целям и задачам.

TRULA-music не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу объектов TRULA-music или их доступность в любое время. TRULA-music самостоятельно определяет технические параметры объектов TRULA-music, их наполнение и функциональность.

1.9. Пользователь несет ответственность за нарушение действующего законодательства РФ в отношении размещаемого им контента, также при размещении контента, также за нарушение прав и законных интересов третьих лиц, интеллектуальных прав третьих лиц, в том числе личных неимущественных прав. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свой контент, соответствие размещаемой им информации требованиям законодательства РФ.

1.10. Пользователь соглашается с тем, что TRULA-music не обязан просматривать и проверять контент пользователя, в том числе размещаемый посредством и/или при помощи объектов TRULA-music, на его соответствие законодательству РФ.

1.11. Пользователь соглашается с тем, что TRULA-music имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать пользователю в размещении и/или распространении контента пользователя, размещаемого посредством и/или при помощи объектов TRULA-music.

1.12. Пользователь соглашается с тем, что TRULA-music имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению удалить любой контент пользователя, размещаемый посредством и/или при помощи объектов TRULA-music. Пользователь осознает и согласен с тем, что он обязан самостоятельно оценивать все риски, связанные с контентом, включая его соответствие законодательству РФ, надежности, полноты и/или полезности, а также несет полную ответственность за свой контент.

1.13. Пользователь не вправе:

* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному, иным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц, группы лиц и/или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
* нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
* выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей или TRULA-music в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов, лиц, объектов, сведений, информации, данных;
* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать функциональность TRULA-music для участия в этих мероприятиях, или использовать функциональность TRULA-music, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов, на иные сайты, веб страницы;
* загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
* несанкционированно собирать и хранить данные, в том числе персональные, других лиц;
* каким-либо образом нарушать нормальную работу объектов TRULA-music;
* воспроизводить, повторять и копировать, продавать, перепродавать, сдавать в аренду, иным образом распространять, использовать для каких-либо коммерческих целей, а также изменять объекты TRULA-music и/или их части;
* использовать объекты TRULA-music способом, прямо не предусмотренным настоящим соглашением и функциональностью TRULA-music;
* использовать объекты TRULA-music в коммерческих целях.
* совершать противоправные действия посредством объектов TRULA-music;
* использовать объекты TRULA-music для целей легализации доходов, полученных преступным путем, и любых других операций в нарушение законодательства Российской Федерации, а равно законодательства других стран;
* нарушать нормальную работу объектов TRULA-music;
* модифицировать объекты TRULA-music, в том числе изменять, декомпилировать, дешифровать и осуществлять иные действия с объектным кодом и исходным текстом;
* использовать объекты TRULA-music способом, прямо не предусмотренным настоящим соглашением и/или в явном виде не предоставленным пользователю посредством интерфейса;
* указывать данные третьих лиц при использовании объектов TRULA-music, использовать объекты TRULA-music при отсутствии законных полномочий на это, вводить TRULA-music и третьих лиц в заблуждение в отношении наличия законных полномочий на действие от имени и/или в интересах третьих лиц;
* нарушать правила и условия стриминговых платформ, используемых для создания/входа в аккаунт TRULA-music;
* другим образом нарушать настоящее соглашение, законодательство РФ, в том числе нормы международного права.

## 2.АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Акцепт оферты

2.1.1. Акцептом оферты и моментом заключения соглашения между стримером (для целей статьи 4 настоящего соглашения - получателем) и TRULA-music является момент создания аккаунта TRULA-music (регистрации), в порядке п. 2.2. настоящего соглашения.

Для целей статьи 4 настоящего соглашения акцептом оферты и моментом заключения соглашения между получателем с одной стороны и Банком и TRULA-music с другой стороны является привязка карты получателя в аккаунте TRULA-music.

Для целей статьи 4 настоящего соглашения акцептом оферты и моментом заключения соглашения между отправителем с одной стороны и Банком и TRULA-music с другой стороны является направление отправителем Банку поручения о списании денежных средств с карты отправителя, указанной отправителем на платежной странице, в пользу получателя.

2.1.2. TRULA-music вправе в любое время в одностороннем порядке без какого-либо дополнительного специального уведомления пользователя изменить условия настоящего соглашения. TRULA-music вправе в любое время в одностороннем порядке без какого-либо дополнительного специального уведомления пользователя отозвать оферту.

Совершая акцепт оферты, пользователь подтверждает, что предупрежден о возможности изменений/отзыва, и согласен с тем, что изменения/отзыв будут осуществляться TRULA-music в одностороннем порядке и без какого-либо дополнительного специального уведомления пользователя.

2.1.3. Новая редакция соглашения и оферты вступают в силу с момента размещения по адресу https://trula-music.ru/terms, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией.

2.1.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что каждый раз, до начала использования объектов TRULA-music он обязан проверить наличие новой редакции соглашения по адресу<https://trula-music.ru/terms>, и в случае наличия новой редакции ознакомиться с ней. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что каждый раз, совершая вход в аккаунт TRULA-music, а также иным образом используя объекты TRULA-music после изменения соглашение и оферты, он подтверждает, что ознакомился с действующей на момент входа/использования редакцией соглашения и принимает его условия безоговорочно и в полном объеме. Риски, связанные с не ознакомлением с новой редакцией соглашения и оферты, несет пользователь.

2.1.5. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что каждый раз, до начала использования объектов TRULA-music, аккаунта TRULA-music (при наличии), он обязан ознакомиться со всей доступной ему на сайте и в аккаунте (при наличии) информацией. При наличии аккаунта TRULA-music пользователь в обязательном порядке обязан ознакомиться с новостями, публикуемыми в разделе Новости, расположенном вверху страницы и обозначенном значком колокольчик, обозначенном иконкой =Колокольчик=.

Риски и последствия, связанные с не ознакомлением с размещенной на сайте и в аккаунте (при наличии) информацией, несет пользователь.

TRULA-music не несет ответственности за убытки и ущерб пользователя, возникшие в связи с не ознакомлением с размещенной на сайте и в аккаунте (при наличии) информацией.

2.1.6. Используя объекты TRULA-music, пользователь выражает согласие на соблюдение положений настоящего соглашения.

В случае несогласия пользователя с какими-либо из положений соглашения, в том числе после внесения в него изменений, пользователь обязан немедленно прекратить использование объектов TRULA-music.

2.1.7. Акцепт условий оферты означает полное и безоговорочное принятие пользователем всех условий настоящего соглашения без каких-либо изъятий или ограничений.

2.1.8. Акцептуя оферту, пользователь:

* подтверждает, что в полном объеме ознакомился с условиями настоящей оферты и соглашения, в полной мере понял и согласен со всеми условиями оферты и соглашения;
* подтверждает, что в полной мере и безоговорочно принимает (осуществляет акцепт) оферты в форме конклюдентных действий, то есть используя объекты TRULA-music, и пользуясь их функциональностью;
* понимают и подтверждают, что с момента полного и безоговорочного принятия (акцепта) оферты, между ними и TRULA-music, Банком (для целей статьи 4 настоящего соглашения) заключено настоящее соглашение;
* понимает и подтверждает, что с момента принятия (акцепта) оферты, он не вправе ссылаться на неосведомленность и (или) несогласие с какими-либо из условий оферты и/или соглашения и не вправе на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность соглашения;
* подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение и исполнение настоящего соглашения;
* подтверждает, что в полной мере понимает значение своих действий, отдает себе отчет в своих действиях и может полностью руководить ими, в том числе акцептуя оферту, заключая и исполняя соглашение;
* подтверждает, что все его действия, в том числе, акцепт оферты, заключение и исполнение соглашения в полной мере соответствуют его действительным намерениям, воле, не совершены под давлением, влиянием насилия, угрозы, обмана;
* для целей статьи 4 настоящего соглашения предоставляет Банку согласие на обработку им персональных данных в целях переводов донатов от отправителя получателю.

2.2. Регистрация

2.2.1. Для создания аккаунта на сайте TRULA-music пользователю необходимо пройти регистрацию, нажав на Главной странице по адресу<https://trula-music.ru/> кнопку «Войти» (расположенную в верхнем правом углу) или кнопку «НАЧАТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ» (слева).

2.2.2. Регистрация на сайте TRULA-music осуществляется через вход (авторизацию) в стриминговую платформу, посредством заполнения в диалоговом окне полей «Имя пользователя» и «Пароль» и нажатия кнопки «Войти», в соответствии с правилами и условиями стриминговой платформы. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность заполнения полей «Имя пользователя» и «Пароль», правильность и достоверность указываемых при входе в стриминговую платформу данных, соблюдение правил и условий стриминговой платформы. Регистрируясь на сайте TRULA-music посредством авторизации через стриминговую платформу, а также каждый раз при входе в аккаунт TRULA-music пользователь подтверждает полное согласие и гарантирует соблюдение правил и условий соответствующей стриминговой платформы.

2.2.3. В случае если пользователь не имеет аккаунта в стриминговой платформе перед регистрацией на сайте TRULA-music пользователю необходимо зарегистрироваться в стриминговой платформе в соответствии с правилами и условиями стриминговой платформы, после чего пройти регистрацию в соответствии с п. 2.2.2 настоящего соглашения.

2.2.4. Пользователь не вправе осуществлять регистрацию на сайте TRULA-music от имени или вместо другого лица за исключением случаев, когда пользователь обладает оформленными в установленном законодательством РФ порядке необходимыми полномочиями, позволяющими ему осуществлять регистрацию от имени другого лица.

2.2.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставленной при регистрации на сайте TRULA-music информации и ее чистоту от требований и претензий третьих лиц.

2.2.6. После заполнения в диалоговом окне стриминговой платформы полей «Имя пользователя» и «Пароль» и нажатия кнопки «Войти» пользователь обязан ознакомиться с информацией в появившемся диалоговом окне стриминговой платформы и, в случае, если пользователь согласен продолжить регистрацию на сайте TRULA-music (продолжить создание аккаунта TRULA-music), подтвердить авторизацию через стриминговую платформу.

Если пользователь не согласен продолжить регистрацию на сайте TRULA-music (продолжить создание аккаунта TRULA-music) на указанных в диалоговом окне стриминговой платформы условиях, то необходимо нажать соответствующую кнопку, обозначающую отмену авторизации через стриминговую платформу.

2.2.7. Регистрация на сайте TRULA-music считается завершенной (завершение регистрации на сайте TRULA-music), а аккаунт пользователя TRULA-music считается созданным, в момент в момент подтверждения авторизации через стриминговую платформу.

## 3.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ TRULA-MUSIC

3.1. Сайт TRULA-music является объектом интеллектуальной собственностью TRULA-music и состоит из иных объектов интеллектуальных прав TRULA-music, как то программ, программных кодов, графических и текстовых файлов, систем администрирования данных, дополнительных программных модулей, текстовых, визуальных и аудиовизуальных компонентов, домена и иных объектов интеллектуальных прав TRULA-music, составляющих сайт TRULA-music.

Пользователь вправе использовать сайт только в рамках функциональности прямо (в явном виде, т.е. отображающуюся в интерфейсе сайта) предоставленной и только следующими способами:

* создавать аккаунт TRULA-music;
* входить в свой аккаунт TRULA-music неограниченное количество раз, за исключением случаев, когда в соответствии с условиями настоящего соглашения пользователю ограничен и/или запрещен вход (доступ) в аккаунт TRULA-music, или по каким-либо причинам прекратился доступ пользователя в аккаунт стриминговой платформы, используемый для входа в аккаунт TRULA-music;
* знакомиться с информацией, размещенной на сайте;
* в отношении визуальных и аудиовизуальных компонентов сайта и его домена – публично показывать, сообщать в эфир, доводить до всеобщего сведения.

3.2. Плеер TRULA-music и виджет TRULA-music являются интеллектуальной собственностью TRULA-music и состоят из программ, программных кодов, графических и текстовых файлов, систем администрирования данных, дополнительных программных модулей, текстовых, визуальных и аудиовизуальных компонентов и иных объектов интеллектуальных прав TRULA-music, их составляющих.

Пользователь вправе использовать плеер и виджет только в рамках функциональности прямо (в явном виде, т.е. отображающуюся в интерфейсе) предоставленной и только следующими способами:

* с использованием специальных токенов, размещенных в аккаунте TRULA-music, настраивать плеер и виджет в стриминговом ПО и выводить их на стрим, т.е. публично показывать, сообщать в эфир, доводить до всеобщего сведения;
* настраивать внешней вид источника плеера (окна плеера, которое выводится на стрим) и окно/страницу донатов, т.е. осуществлять кастомизацию, за исключением удаления, скрывания, изменения товарного знака и знака обслуживания TRULA-music.

3.3. Сервис TRULA-music (сервис) является интеллектуальной собственностью TRULA-music и состоит из программ, программных кодов, графических и текстовых файлов, систем администрирования данных, дополнительных программных модулей, текстовых, визуальных и аудиовизуальных компонентов и иных объектов интеллектуальных прав TRULA-music, его составляющих.

Сервис предназначен для оказания стримером (получателем) информационных, коммуникационных и развлекательных услуг подписчикам/зрителям/участникам канала стримера (отправителям), для обеспечения приема и отправления электронных средств платежа физическими лицами, а также для получения донатов стримером (получателем).

Стример (получатель) и подписчикам/зрителям/участникам канала стримера (отправителям) вправе использовать сервис только способами, указанными статьей 4 настоящего соглашения.

3.4. Пользователь не вправе использовать объекты TRULA-music способами прямо не предусмотренными в настоящем соглашении, в том числе, но, не ограничиваясь, декомпилировать, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом извлекать объектный код и исходный текст сайта и/или плеера, вносить какие-либо изменения в объектный код и исходный текст, изменять функциональность сайта и/или плеера, препятствовать и нарушать их нормальную работу.

3.5. Пользователь не вправе, в том числе при кастомизации объектов TRULA-music, удалять или изменять товарный знак, знак обслуживания, коммерческое обозначение, логотип, знак охраны авторского права, уведомления об иных интеллектуальных правах, надписи, символы или знаки, содержащиеся в интеллектуальной собственности третьих лиц, транслируемой посредством объектов TRULA-music, а также отображающиеся непосредственно на объектах TRULA-music или любом его элементе, в том числе в окне (рамке) плеера TRULA-music, на источнике, при выводе на стрим, во время публичного показа, сообщения в эфир, доведения до всеобщего сведения.

Пользователь не вправе нарушать интеллектуальные права авторов заказанных мультимедиа, транслируемых посредством объектов TRULA-music, или иных третьих лиц, имеющих интеллектуальные права на заказанные мультимедиа, транслируемые посредством объектов TRULA-music, в том числе, но, не ограничиваясь, удалять или изменять товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, логотипы, знаки охраны авторского права, иные отображающиеся уведомления об иных интеллектуальных правах, надписи, символы или знаки.

В случае нарушения настоящего пункта вся ответственность за нарушение интеллектуальных прав TRULA-music, авторов мультимедиа и/или третьих лиц, в полном объеме и единолично несет пользователь, нарушивший интеллектуальные права TRULA-music, авторов мультимедиа и/или третьих лиц.

В случае нарушения настоящего пункта TRULA-music вправе по своему усмотрению без предварительного письменного уведомления пользователя заблокировать (ограничить доступ пользователя) либо удалить аккаунт пользователя TRULA-music, либо иным образом запретить пользователю использование TRULA-music.

3.6. Пользователь не вправе передавать права и/или обязанности по настоящему соглашению третьим лицам, в т.ч. передавать третьим лицам право (возможность) на использование аккаунта пользователя TRULA-music, давать доступ в аккаунт TRULA-music. В случае нарушения настоящего пункта TRULA-music не несет ответственность за конфиденциальность данных, указанных пользователем в аккаунте пользователя TRULA-music, а также за последствия, которые прямо и/или косвенно связаны с раскрытием данных пользователя третьим лицам, в том числе кражей денежных средств. Стороны соглашаются, что такое раскрытие является, добровольным волеизъявлением пользователя TRULA-music и соответствует его намерениям.

3.7. Стример не вправе воспроизводить заказы, содержание которых противоречит основам правопорядка (публичному порядку) Российской Федерации, нравственности, а также нарушающие законодательство Российской Федерации.

Стример не вправе размещать контент, а также создавать и размещать Награды, кастомизировать объекты TRULA-music (в случае предоставления такой возможности функциональностью отдельного объекта TRULA-music), сопровождая текстами оскорбительного характера, содержащими нецензурную лексику, противоречащими основам правопорядка (публичному порядку) Российской Федерации, нравственности, нарушающими законодательство Российской Федерации.

## 4.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СЕРВИСА TRULA-MUSIC

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, ЧТО:**

* Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1) (далее - Банк) является оператором по переводу денежных средств по смыслу п. 2 ст. 3. Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
* TRULA-music является правообладателем и разработчиком специализированного программно-аппаратного комплекса (сервис TRULA-music), предназначенного для оказания стримером (получателем) информационных, коммуникационных и развлекательных услуг подписчикам/зрителям/участникам канала стримера (отправителям), для обеспечения приема и отправления электронных средств платежа физическими лицами, а также для получения донатов стримером (получателем);
* взаимодействие Банка и TRULA-music регламентируется заключенным между ними договором, исполнение Банком условий соглашения непосредственно связано с функционально-технологическими возможностями сервиса TRULA-music.

**Для целей настоящей статьи**

**Банк** - Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1).

**Банк-эмитент** — кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством РФ, осуществлять эмиссию карты.

**Карта** — инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между банком-эмитентом и держателем карты.

**Держатель карты** — физическое лицо, на имя которого банком-эмитентом выпущена карта.

**Получатель (стример)** — дееспособное физическое лицо, использующее объекты TRULA-music и пользующееся функциональностью TRULA-music, заключившее настоящее соглашение, намеревающееся принимать на карту донаты.

**Платежные системы (ПС)** — международные платежные системы VISA International, MasterCard Worldwide, национальная платежная система «МИР».

**Правила ПС** — документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры, а также иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством.

**Отправитель (подписчик/зритель/участник канала стримера)** — дееспособное физическое лицо, использующее карту для перечисления денежных средств (донатов) в пользу получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим соглашением, заключившее настоящее соглашение, намеревающееся направлять донаты.

**Перевод (донат)** — безналичные денежные средства, перечисляемые на основании поручения отправителя, заключившего настоящее соглашение, получателю.

**Платежная страница** — диалоговое окно Банка, используемое отправителем для ввода реквизитов карты, составления и передачи поручения Банку.

**Поручение отправителя** — распоряжение отправителя на совершение Банком перевода безналичных денежных средств в пользу получателя на основании предоставленной отправителем информации на платежной странице.

**Поручение получателя** - распоряжение получателя на зачисление безналичных денежных средств на карту получателя, указанную в аккаунте TRULA-music, в соответствии с расписанием выплат, установленным самостоятельно получателем в аккаунте TRULA-music, или по нажатию получателем в аккаунте TRULA-music кнопки Вывести в разделе Донаты.

**Баланс** – совокупная сумма всех переводов (донатов), перечисленная отправителями, за вычетом оплаты за услуги сервиса TRULA-music, отображающаяся в разделе Донаты в аккаунте TRULA-music.

**Стороны** - TRULA-music, Банк, отправитель, получатель.

Иные термины, используемые в настоящей статье, имеют значение, указанное в статье «Термины и определения» настоящего соглашения.

4.1. Основным принципом осуществления переводов безналичных денежных средств является их добровольность. Принуждение со стороны получателя не допускается.

4.2. К правоотношениям, возникающим между отправителем и получателем при совершении перевода посредством использования сервиса TRULA-music, применяется гражданское законодательство Российской Федерации, регламентирующее передачу денежных средств между физическими лицами в порядке дарения. Положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не применяются к отношениям между отправителем и получателем.

4.3. Отношения между получателем и отправителем, не связанные напрямую с осуществлением переводов посредством использования сервиса TRULA-music, не входят в предмет регулирования настоящей статьи.

4.4. Переводы между получателем и отправителем выполняются напрямую. TRULA-music не является участником и/или посредником переводов.

4.5. Стороны вправе использовать сервис TRULA-music исключительно в пределах его функциональности и для целей, предусмотренных настоящим соглашением.

4.6. Получатель и отправитель обязуются:

4.6.1. использовать сервис TRULA-music исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством Российской Федерации;

4.6.2. при использовании сервиса TRULA-music и исполнении настоящего соглашения не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, направленных на обход или нарушение требований законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.

4.7. Получатель обязуется:

4.7.1.актуализировать в своем аккаунте TRULA-music информацию, необходимую для исполнения настоящего соглашения (в частности, о своей карте), и своевременного вывода денежных средств на карту.

4.8. Получатель вправе настраивать условия осуществления переводов посредством функциональности сервиса TRULA-music, предоставляемой в аккаунте TRULA-music, в частности использовать фильтры для переводов (донатов), устанавливая стоп-слова (мультимедиа, в названии которых будут встречаться стоп-слова, не будет попадать в очередь в стриминговом ПО и отправитель не сможет направить соответствующий заказ).

4.9. Получатель и отправитель акцептуют оферту в соответствии с п.2.1. настоящего соглашения.

4.10. TRULA-music вправе потребовать у отправителя или получателя предоставления информации об осуществленных переводах, в случае если необходимость получения такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства РФ, в том числе о противодействии легализации и финансированию терроризма. TRULA-music и Банк вправе передавать данные пользователей и информацию о действиях пользователей, в том числе, но, не ограничиваясь, о сумме переводов, любым органам власти, в случае поступления от них TRULA-music и Банку соответствующих запросов.

4.11. Банк вправе отказать пользователям в оказании услуг Банка в одностороннем порядке без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по картам, в случае выявления операций пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

4.12. Получатель не вправе возлагать на отправителей дополнительные расходы в связи с осуществлением ими переводов с использованием сервиса TRULA-music. Отправитель осуществляет перевод в пользу получателя в размере, определяемом им самостоятельно путем ввода суммы перевода на платежной странице. Отправитель с целью компенсации получателю расходов по оплате лицензионного вознаграждения TRULA-music и комиссий Банка (если установлены Банком в соответствии с внутренней политикой и правилами Банка) вправе в добровольном порядке увеличить сумму перевода на сумму лицензионного вознаграждения TRULA-music и комиссий Банка.

Получатель настоящим обязуется не совершать действия, направленные на понуждение отправителей к перечислению денежных средств, оставлению положительного отзыва, и прочим действиям, которые могут повлиять на доверие отправителей в частности к сервису TRULA-music, и в целом к TRULA-music и Банку.

4.13. Для направления поручения Банку отправителю необходимо на платежной странице Банка ввести данные своей карты, с которой отправитель желает произвести донат в пользу получателя, или воспользоваться иными возможностями направления поручения на платежной странице Банка, ознакомиться с информацией Банка, указанной на платежной странице, и в случае согласия с условиями настоящего соглашения, а также с условиями Банка, подтвердить отправку перевода. Совершая указанные в настоящем пункте действия, отправитель принимает условия Банка, а также дает поручение Банку на списание денежных средств в размере суммы доната, самостоятельно и добровольно определенной отправителем и указанной на платежной странице.

При направлении Банку поручения отправитель обязуется удостовериться, что сумма, указанная в поручении Банку, соответствует намерениям отправителя.

*Настоящим отправитель подтверждает и соглашается с тем, что с момента направления Банку поручения отправителя осуществление полного или частичного возврата суммы перевода (доната) на карту отправителя невозможно.*

При достаточности денежных средств на счете отправителя происходит списание денежных средств с карты отправителя и их зачисление в соответствии с поручением получателя на карту получателя.

4.14. Зачисление денежных средств на карту получателя осуществляется автоматически в соответствии с настроенным получателем в аккаунте TRULA-music расписанием выплат или в любое время по нажатию получателем в аккаунте TRULA-music кнопки Вывести в разделе Донаты (поручение получателя).

Общая сумма переводов получателю суммируется и отображается в аккаунте TRULA-music в разделе Донаты в виде баланса получателя. Выплата производится единым платежом.

4.15. Для вывода донатов на карту получателя (исполнения Банком поручений получателя) получатель обязан через аккаунт TRULA-music на платежной странице Банка привязать личную карту для перечисления донатов.

Получатель обязуется незамедлительно обновлять в аккаунте TRULA-music данные карты в случае их изменения.

Получатель несет риски неполучения донатов (незачисления переводов отправителей), невозможности исполнения Банком поручений получателя в связи с неуказанием карты для вывода донатов, неактуальными, некорректными данными карты, указанной в аккаунте TRULA-music, а также ее недействительностью, вне зависимости от причин, по которым получатель не указал, не актуализировал, не обновил данные карты в аккаунте TRULA-music.

TRULA-music и Банк не несут ответственности в случаях, когда зачисление средств на карту получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС и законодательством РФ по вине банка-эмитента или иных лиц.

В случае невозможности исполнения Банком поручений получателя в связи с неуказанием карты, неактуальными, некорректными данными карты, указанной в аккаунте TRULA-music, ее недействительностью, TRULA-music ежедневно в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первой неудачной попытки выплаты направляет Банку уведомления о повторении попытки исполнения поручения получателя.

Получатель обязан незамедлительно указать в аккаунте TRULA-music актуальные, корректные данные карты, реквизиты действующей карты для перечисления донатов.

В целях информирования получателя о невозможности исполнения Банком поручения получателя, а также в целях удобства получателя отслеживать количество дней до истечения 30-дневного срока, в течение которого получатель обязан указать в аккаунте TRULA-music актуальные, корректные данные карты, реквизиты действующей карты для перечисления донатов, в аккаунте TRULA-music отображается счетчик количества дней до истечения 30-дневного срока, в течение которого получатель обязан указать в аккаунте TRULA-music актуальные, корректные данные карты, реквизиты действующей карты для перечисления донатов.

4.16. TRULA-music не несет ответственности за ошибки, допущенные пользователями при оформлении поручений, а также за предоставление некорректных реквизитов карт.

В случае невозможности перечисления донатов получателю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первой неудачной попытки перечисления переводов (донатов) на карту получателя, указанную в аккаунте TRULA-music, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента первой неудачной попытки перечисления переводов (донатов), то есть на 31-ый календарный день, с баланса получателя аннулируется.

Получатель понимает и согласен с тем, что после аннулирования баланса получателя совокупный баланс в разделе Донаты будет равняться 0,00 рублей. Получатель также понимает и согласен с тем, что он не вправе требовать, а Банк и TRULA-music не обязаны возобновлять размер баланса или иным образом возмещать получателю аннулированную сумму.

4.17. Переводы донатов, а также лицензионное вознаграждение TRULA-music и комиссия Банка (при наличии) в рамках соглашения осуществляются исключительно в рублях Российской Федерации.

4.18. Лицензионное вознаграждение TRULA-music оплачивает получатель в размере, определяемом в соответствии с п. 4.20 соглашения. Лицензионное вознаграждение TRULA-music удерживается при осуществлении перевода от отправителя получателю из суммы перевода (доната).

4.19. Лицензионное вознаграждение TRULA-music рассчитывается в процентном отношении от суммы перевода и удерживается Банком в момент осуществления перевода получателю. TRULA-music вправе в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления пользователей в любое время изменять размера лицензионного вознаграждения.

4.20. При расчете лицензионного вознаграждения TRULA-music используется математический метод округления до сотых.

Лицензионное вознаграждение TRULA-music складывается из комиссии за донат и комиссии за вывод и составляет нижеуказанные значения:

* Комиссия за перевод от отправителя получателю (За донат) взимается в размере 7,5% от суммы перевода (доната);
* Комиссия за вывод перевода (доната) на карту получателя (За вывод) взимается в размере 1,5% от перечисляемой на карту суммы, но в любом случае не менее 30,00 рублей.

Пример расчета вознаграждения TRULA-music:

* Сумма, поступившая от отправителя – 10 000,00 рублей.
* Сумма, зачисленная в аккаунт TRULA-music и отображающаяся в аккаунте TRULA-music в разделе Баланс – 9 250,00 рублей (10 000,00 рублей – 7,5% = 9 250,00 рублей).
* Комиссия TRULA-music за донат – 750,00 рублей (10 000,00 рублей - 9 250,00 рублей = 750,00 рублей).
* Сумма, переведенная получателю на карту – 9 111,25 рублей (9 250,00 рублей – 1,5% = 9 111,25 рублей).
* Комиссия TRULA-music за вывод – 138,75 рублей (9 250,00 рублей - 9 111,25 рублей = 138,75 рублей).

*ПРИМЕР РАСЧЕТА УКАЗАН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИНФОРМАЦИОННЫХ ЦЕЛЯХ.*

4.21. Получатель и отправитель понимают и соглашаются с тем, что Банк вправе устанавливать внутреннюю политику и правила взаимодействия с отправителем и получателем и взимать дополнительные комиссии за услуги Банка, в том числе за переводы денежных средств от отправителя получателю, а также иные сборы в соответствии с внутренней политикой и правилами Банка.

4.22. В случае взыскания Банком с TRULA-music штрафов по операциям, проведенным с нарушением условий настоящего соглашения, применимого законодательства и правил ПС по операциям перевода, заявленным банками-эмитентами как проведенными не держателем карты, получатель обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования от TRULA-music возместить последнему уплаченные Банку суммы штрафов.

4.23. В случае если TRULA-music запретит или ограничит доступ получателя в аккаунт TRULA-music, в связи с нарушением им настоящего соглашения и/или законодательства РФ денежные средства, находящиеся на балансе получателя не подлежат перечислению получателю.

4.24. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между TRULA-music и пользователями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к оказанию Банком услуг по осуществлению переводов в рамках настоящей статьи 4.

4.25. TRULA-music не обрабатывает данные банковских карт отправителя и получателя и не хранит эти данные на своей стороне.

На стороне TRULA-music хранится исключительно некритичная информация о переводах - сумма, время транзакции, статус исполнения поручений отправителей и получателей.

4.26. Пользователь соглашается с тем, что TRULA-music не несет ответственности за сбои в работе платежных систем, Банка, иных банков и третьих лиц, задействованных в осуществлении денежных переводов.

## 5.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие события: наводнения, пожары, землетрясения, взрывы, штормы, оседания почвы, иные стихийные бедствия, эпидемии и пандемии, войны, военные действия, специальные военные операции, восстания, забастовки, действия и акты органов власти, и другие непредвиденные и неподконтрольные сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанным.

5.3. При наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы сторона, для которой создалась невозможность исполнения/надлежащего исполнения обязательств, должна немедленно (в течение 48 часов), но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, известить об этом другую сторону, приложив к извещению документы, подтверждающие наступление, действие и влияние обстоятельств непреодолимой силы. Если сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него как на освобождающее от ответственности, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

## 6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим соглашением.

6.2. Ссылки (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещаемые пользователями посредством объектов и функциональности TRULA-music, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны TRULA-music.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, совершенные при использовании объектов TRULA-music, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

6.4. TRULA-music не несет ответственность за контент пользователя, в том числе, за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность контента и последствия их использования другими пользователями и/или третьими лицами.

6.5. При любых обстоятельствах ответственность TRULA-music в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при условии наличия в его действиях умысла.

6.6. TRULA-music прилагает все разумные усилия для обеспечения нормальной работоспособности объектов TRULA-music, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению, а также за прямые и косвенные убытки пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший, в том числе, в результате:

* неправомерных действий третьих лиц в Интернете, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования объектов TRULA-music, в том числе связанных с использование аккаунта TRULA-music;
* отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) интернет-соединения между сервером пользователя и сервером TRULA-music;
* невозможности использования объектов TRULA-music по причинам, зависящим от пользователя или третьих лиц, в том числе Банка, стриминговых платформ, стриминговых ПО, интернет-провайдеров;
* действий органов государственной власти, в том числе установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности в сети Интернет и/или установления разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего соглашения;
* нарушения пользователем условий настоящего соглашения;
* неисправностей, ошибок и сбоев в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование объектов TRULA-music;
* временного отсутствия у пользователя доступа к объектам TRULA-music в связи с проведением профилактических и иных работ;
* иных обстоятельств, объективно возникших без вины TRULA-music, не подконтрольных TRULA-music и не зависящих от воли TRULA-music.

## 7.ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

7.2. В отношении объектов и функциональности TRULA-music нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между пользователем и TRULA-music.

7.3. Все споры и разногласия между между пользователем и TRULA-music, возникающие при заключении, исполнении, изменении, расторжении, прекращении настоящего соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров, с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров.

Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения соответствующей стороной; совокупный срок урегулирования спора в досудебном (претензионном) порядке не должен превышать 90 (девяноста) календарных дней с момента получения претензии соответствующей стороной.

7.4. В случае не урегулирования спора в досудебном (претензионном) порядке в течение срока установленного п. 7.3. настоящего соглашения, стороны вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8.КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Соглашения сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — Конфиденциальная информация), если не согласовано иное. Под Конфиденциальной информацией в Соглашении понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

* об условиях соглашения, в случае определения по соглашению Сторонами иных условий, отображающихся исключительно в конкретном аккаунте TRULA-music;
* об оказанных услугах сервиса TRULA-music, объемах переводов;
* о количестве и сумме переводов, информация о которых передана получателю;
* любая иная информация, полученная сторонами в ходе выполнения своих обязательств по соглашению, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Факт заключения Соглашения не является конфиденциальной информацией.

8.3. Персональные данные

8.3.1. Настоящим TRULA-music заявляет, что не имеет доступа к персональным данным пользователей, реквизитам банковских карт пользователей, в том числе реквизитам банковских карт, привязанным в аккаунте TRULA-music.

8.3.2. TRULA-MUSIC НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

8.3.3. Переводы, осуществляемые в рамках настоящего Соглашения, а также привязка карты в аккаунте TRULA-music производятся в соответствии с правилами и условиями Банка, указанными на платежной странице Банка.

8.3.4. Совершая перевод в соответствии со статьей 4 настоящего Соглашения, а также привязывая карту, пользователь обязан ознакомиться с информацией, указанной на платежной странице Банка и в случае несогласия с указанными условиями немедленно прекратить использование сервиса TRULA-music.

## 9.СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ОТКАЗ ОТ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Срок действия настоящего соглашения — 12 (двенадцать) месяцев с даты его заключения (акцепта оферты) либо до момента его досрочного расторжения или отказа от его исполнения пользователем либо TRULA-music. Соглашение автоматически продлевается на тот же срок, если ни пользователь, ни TRULA-music не заявит о его расторжении или отказе от его исполнения. Срок действия соглашения может быть продлен неограниченное количество раз.

9.2. Настоящее соглашение может быть расторгнуто по соглашению пользователя и TRULA-music.

9.3. Пользователь, TRULA-music вправе расторгнуть соглашение в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин.

9.4. Пользователь, TRULA-music вправе отказаться от соглашения (от исполнения соглашения).

9.5. В случае если пользователь намерен отказаться от соглашения / расторгнуть его, он не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения соглашения/его расторжения в письменной форме уведомляет TRULA-music о своем намерении отказаться от соглашения/расторгнуть его.

Отказ пользователя от соглашения / расторжение соглашения пользователем, имеющим аккаунт TRULA-music, выражается в том числе, в неиспользовании аккаунта TRULA-music (не входе в аккаунт TRULA-music) в течение последовательных 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего входа.

В случае если TRULA-music имеет намерение отказаться от соглашения / расторгнуть его, TRULA-music не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения соглашения / его расторжения направляет пользователю уведомление в аккаунте пользователя TRULA-music в разделе Новости о своем намерении отказаться от соглашения / расторгнуть его.

Отказ TRULA-music от соглашения / расторжение соглашения TRULA-music выражается, в том числе, в ограничении доступа пользователя к объектам TRULA-music, аккаунту TRULA-music (при наличии).

TRULA-music вправе не уведомлять пользователя об отказе от соглашения / его расторжении за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения соглашения / его расторжения в случаях, указанных в пп. 1-7 п. 9.6 ст.9 настоящего соглашения. В указанных случаях TRULA-music вправе незамедлительно ограничить доступ пользователя к объектам TRULA-music, аккаунту TRULA-music (при наличии). В указанных случаях денежные средства, находящиеся на балансе, не подлежат перечислению пользователю.

9.6. Кроме оснований, предусмотренных законодательством РФ, TRULA-music вправе отказаться от соглашения (от исполнения соглашения) и расторгнуть соглашение в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин:

* в случае нарушения пользователем любого из условий настоящего соглашения и целевого использования объектов TRULA-music, в том числе вне рамок их функциональности;
* в случае если TRULA-music сочтет действия пользователя мошенническими или направленными на подрыв репутации TRULA-music;
* в случае наличия у TRULA-music оснований полагать, что пользователь объекты TRULA-music, их функциональности с нарушением законодательства РФ, в противоправных целях, в том в целях обхода и нарушения законодательства РФ;
* в случае если пользователь осуществляет деятельность, которая наносит или потенциально может причинить TRULA-music убытки и нанести TRULA-music вред, в том числе репутационный;
* в случае нарушения пользователями прав и законных интересов третьих лиц, в том числе в случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, с использованием объектов TRULA-music, их функциональности;
* в случае получения TRULA-music уведомления от Банка о необходимости уплаты штрафов, наложенных на Банк со стороны международных платежных систем в случае, если выставление штрафа было обусловлено нарушением условий настоящего соглашения со стороны получателя или отправителя;
* в случае неиспользования зарегистрированным пользователем аккаунта TRULA-music в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с момента последнего входа;
* при возникновении обстоятельств, не зависящих от сторон, а также могущих, по мнению TRULA-music, повлечь значительные убытки для TRULA-music — на срок действия таких обстоятельств;
* в случае принятия TRULA-music решения удалить объекты TRULA-music.

9.7. В случае расторжения TRULA-music настоящего соглашения или отказа TRULA-music от него (от его исполнения) TRULA-music ограничивает доступ пользователей к сайту TRULA-music, плееру TRULA-music, виджету TRULA-music, сервису TRULA-music, аккаунту TRULA-music (при наличии), а также по своему усмотрению блокирует либо удаляет аккаунт TRULA-music (при его наличии).

9.8. В случае расторжения TRULA-music настоящего соглашения или отказа TRULA-music от него (от его исполнения), по причинам иным, чем указаны в пп. 1-7 п. 9.6 ст.9 настоящего соглашения, а также в случае расторжения пользователем настоящего соглашения / отказа от него и при наличии денежных средств на балансе в аккаунте TRULA-music перечисление денежных средств на карту получателя осуществляется автоматически в день расторжения настоящего соглашения или отказа от него (от его исполнения).

В случае невозможности перечисление в день расторжения настоящего соглашения или отказа от него (от его исполнения) денежных средств в связи с неуказанием карты в аккаунте TRULA-music, ее неактуальными, некорректными данными, недействительностью карты, по иным причинам, не зависящим от TRULA-music, такие денежные средства не подлежат выплате пользователю.

Настоящим пользователь подтверждает, что в таком случае неперечисление денежных средств произошло по его вине, и пользователь не вправе требовать возврата/перевода указанных денежных средств.

## 10.ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ, НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все уведомления, претензии, требования, предложения, обращения, иные юридически значимые сообщения и корреспонденция должны быть направлены TRULA-music на адрес электронной почты: info@trula-music.ru, если иной способ не предоставлен функциональностью TRULA-music.

В случае направления уведомлений, претензий, требований, предложений, обращений, иных юридически значимых сообщений и корреспонденции на иной адрес электронной почты уведомления, претензии, требования, предложения, обращения, иные юридически значимые сообщения и корреспонденция считаются не полученными TRULA-music.

Уведомления, претензии, требования, предложения, обращения, иные юридически значимые сообщения и корреспонденция, направляемые по электронной почте, считаются полученными TRULA-music на следующий рабочий день в 11:00 утра по Московскому времени.

10.2. TRULA-music вправе направлять пользователям уведомления посредством размещения информации на сайте (для пользователей не имеющих аккаунт TRULA-music), посредством размещения информации в аккаунте TRULA-music (для пользователей имеющих аккаунт TRULA-music.

10.3. Пользователь, считающий, что его права нарушены вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения TRULA-music своих обязательств, установленных настоящим соглашением, направляет TRULA-music претензию в письменном виде на адрес электронной почты: info@trula-music.ru.

В случае направления TRULA-music претензий, требований пользователь обязан указать, когда и как были нарушены его права, какие нарушения обязательств по соглашению были допущены TRULA-music, суть предъявляемого требования, перечень прилагаемых к претензии документов, данные пользователя, адрес электронной почты для направления ответа, иную информацию, относящуюся к претензии, дату и личную подпись пользователя, а также приложить подтверждающие документы. В случае если претензии и требования не содержат указанных данных и информации, они не подлежат рассмотрению и разрешению. TRULA-music вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать лицо на основе предоставленных данных, а также без указания адреса электронной почты для отправки ответа на претензию.

TRULA-music вправе запросить у пользователя, а пользователь настоящим соглашается предоставить иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензий/требований пользователя (в том числе, но, не ограничиваясь, заключение независимой экспертизы). В случае не предоставления пользователем запрошенных документов и сведений, TRULA-music вправе рассмотреть обращение пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение претензий/требований до предоставления запрошенных документов и сведений. При этом пользователь понимает, что TRULA-music принимает решение в отношении требований, изложенных в претензии, на основе представленных документов и сведений.

10.4. TRULA-music вправе направлять пользователям сообщения, в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением настоящего соглашения любыми способами доступными им в связи с заключением и исполнением настоящего соглашения.

## 11.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В своих действиях в рамках настоящего соглашения или в связи с ним стороны руководствуются московским временем. Все действия пользователей в рамках настоящего соглашения считаются совершенными по московскому времени.

11.2. В качестве языка соглашения, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон, включая уведомления, претензии, требования, предложения, обращения, иные юридически значимые сообщения, переписку, документы, стороны определили русский язык.

11.3. Пользователь настоящим обязуется соблюдать требования настоящего соглашения и законодательства Российской Федерации при заключении, исполнении, изменении, расторжении, прекращении настоящего соглашения.

11.4. Пользователи самостоятельно приобретают и настраивают браузер и другое программное обеспечение, необходимые для использования объектов TRULA-music, их функциональности.

TRULA-music не несет ответственности за невозможность доступа к объектам TRULA-music, их функциональности или за невозможность их использования по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи пользователя и/или третьих лиц, при недостаточном качестве или скорости интернет-соединения, в случаях отсутствия функциональности или неполадок стриминговых платформ и/или ПО, а также при проведении TRULA-music профилактических работ.

11.5. В целях предотвращения несанкционированного доступа, кражи, неправомерного использования персональных и иных данных пользователя, пользователь обязан самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые при исполнении настоящего соглашения, лицензионное (законно приобретенное у разработчика или официального представителя разработчика) программное обеспечение, в том числе антивирусное программное обеспечение, и поддерживать его своевременное обновление.

В случае если неиспользование антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) программного обеспечения, в том числе антивирусного программного обеспечения, и/или несвоевременное обновление программного обеспечения и/или сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами (злоумышленниками) доступа к персональным и иным данным пользователя, TRULA-music и Банка не несут ответственность за убытки и вред, причиненные пользователю в связи с таким раскрытием.

Стороны соглашаются, что в таком случае аккаунт TRULA-music, персональные и иные данные пользователя TRULA-music были скомпрометированы самим пользователем, а несанкционированный доступ, кража, неправомерное использование персональных и иных данных пользователя TRULA-music произошли по его вине.

11.6. Пользователь настоящим обязуется не предоставлять третьим лицам доступ к своей банковской карте, аккаунту TRULA-music, не сообщать третьим лицам реквизиты банковской карты, данные для входа в аккаунт TRULA-music, токены, иные данные пользователя.

В противном случае, TRULA-music не несет ответственность за убытки и вред, причиненные пользователю, включая, но, не ограничиваясь, кражу денежных средств, находящихся на балансе в аккаунте TRULA-music или на банковской карте.

Стороны соглашаются, что в таком случае несанкционированный доступ к банковской карте, банковским реквизитам, аккаунту TRULA-music были скомпрометированы самим пользователем и произошли по его вине.

11.7. В целях безопасности данных пользователя, аккаунта TRULA-music, пользователь обязан не осуществлять действия, которые каким-либо образом могут скомпрометировать его данные, пароли, аккаунт TRULA-music (при наличии).

TRULA-music не отвечает за компрометацию, потерю, кражу, порчу, неправомерное использование данных, а также другие последствия любого характера, произошедшие по вине пользователя.

11.8. Пользователь настоящим обязуется немедленно (не позднее 24 часов с момента компрометации данных пользователя, аккаунта TRULA-music) уведомить TRULA-music о любом случае компрометации данных пользователя, аккаунта TRULA-music, несанкционированного доступа в аккаунт TRULA-music.

11.9. Пользователь понимает и настоящим соглашается, что все действия, совершаемые в аккаунте TRULA-music, а также с использованием объектов TRULA-music, считаются совершенными лично пользователем и/или по его воле.

Пользователь понимает и настоящим соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за все действия, совершаемые в аккаунте TRULA-music, а также с использованием объектов TRULA-music.

11.10. Пользователь признает и соглашается с тем, что TRULA-music не обязан просматривать контент пользователя.

TRULA-music ни при каких условиях и обстоятельствах не несет ответственность за контент пользователей. Пользователь понимает и настоящим соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за весь контент, размещаемый с использованием объектов TRULA-music и их функциональности, в том числе за текст заказов, Наград, а также несет ответственность перед третьими лицами, чьи результаты интеллектуальной деятельности размещаются и транслируются при использовании объектов TRULA-music.

11.11. В случае если пользователь нарушит права третьих лиц, в том числе интеллектуальные права, используя объекты TRULA-music и их функциональность, пользователь настоящим обязуется самостоятельно урегулировать все разногласия и споры с третьими лицами, чьи права были им нарушены, а также в случае предъявления такими третьими лицами любых требований TRULA-music в связи с нарушением их прав пользователем, пользователь обязан возместить в полном объеме убытки и вред, причиненные TRULA-music нарушением пользователем прав третьих лиц, в том числе судебные расходы TRULA-music (если таковые имелись).

11.12. Пользователь не вправе использовать объекты TRULA-music, функциональность TRULA-music в противоправных целях, в частности, в целях, противоречащих основам правопорядка (публичному порядку) Российской Федерации, а также с целью, заведомо противной нравственности, а также с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе, но, не ограничиваясь, с нарушением Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае если пользователь, по мнению TRULA-music, нарушает права третьих лиц, размещает запрещенный контент, в том числе, но, не ограничиваясь, размещает порнографический материал, клевету, оскорбления, призывы к насилию, свержению власти, дискредитацию ВС РФ, рассылку спама, вредоносных программ, совершает иные противоправные действия, используя функциональность TRULA-music, TRULA-music вправе по своему усмотрению без предварительного письменного уведомления пользователя заблокировать (ограничить доступ пользователя) либо удалить аккаунт пользователя TRULA-music, либо иным образом запретить пользователю использование TRULA-music. В таком случае TRULA-music вправе расторгнуть или отказаться от настоящего соглашения в соответствии со статьей 9 настоящего соглашения.

При этом TRULA-music не несет ответственности за нарушения пользователя и вправе передать все имеющиеся у TRULA-music данные пользователя в соответствии с процедурой и порядком, установленными действующим законодательством РФ уполномоченным лицам, компетентным органам власти, которые будут предъявлять претензии/требования/запросы TRULA-music относительно вышеуказанных нарушений и пользователей их совершивших. TRULA-music вправе предоставить уполномоченным лицам и компетентным органам любую информацию в отношении пользователей, ставшую известной TRULA-music в связи с заключением, исполнением настоящего Соглашения, в том числе в случаях отсутствия запросов указанных лиц и органов, но при наличии у TRULA-music оснований полагать, что пользователь совершает противоправные действия, нарушает законодательство РФ, используя объекты TRULA-music и их функциональности и при их помощи.

11.13. В случае несоблюдения пользователем настоящего соглашения, повлекшего предъявление TRULA-music требований, претензий и/или исков, пользователь настоящим соглашается с тем, что может быть привлечен в качестве ответчика (соответчика), и обязуется выступать за свой счёт в суде и (или) иных органах, и приложить все усилия для освобождения TRULA-music от ответственности за нарушения пользователя.

11.14. В случае возникновения у TRULA-music убытков (включая штрафные санкции, наложенные государственными органами), вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением пользователем своих обязанностей по настоящему соглашение или в связи с ним, в том числе в соответствии с законодательством РФ, пользователь настоящим соглашается и обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления TRULA-music соответствующего требования возместить TRULA-music убытки в полном объёме.

11.15. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что TRULA-music вправе в любое время без дополнительного письменного уведомления пользователя дорабатывать объекты TRULA-music, функциональность TRULA-music, изменять интерфейс, изменять Банк, осуществлять любые иные изменения и доработки, в том числе полностью удалить объекты TRULA-music.

Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что TRULA-music не обязан возмещать ему какие-либо убытки, причиненные такими изменениями или удалением.

В любом случае до удаления аккаунта пользователя TRULA-music TRULA-music перечисляет пользователю денежных средств (при их наличии), находящиеся на балансе в аккаунте TRULA-music, в порядке, установленном п. 9.8 настоящего соглашения.

11.16. Ничто в соглашении не может пониматься как установление между пользователем и TRULA-music агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных соглашением.

11.17. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.18. Бездействие со стороны TRULA-music в случае нарушения пользователями положений соглашения не лишает TRULA-music права предпринять соответствующие действия в защиту своих прав и интересов позднее, а также не означает отказа TRULA-music от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.19. Настоящее соглашение составлено на русском языке.

**РЕКВИЗИТЫ TRULA-MUSIC**

**Индивидуальный предприниматель Климук Дмитрий Олегович**

ОГРНИП 322774600655620

ИНН 263521504101

Дата присвоения ОГРНИП: 02.11.2022

Электронная почта: info@trula-music.ru